
Программа курса «Методы принятия управленческих решений»

I семестр 2016/2017 учебного года

Автор курса, к.э.н. Пономарев Игорь Пантелеевич

ponip@mail.ru

Лекции: понедельник

Группы: М301, М302, М303, М304

Семинары: Вт., Пт. (по расписанию)

Консультация: Пятница: 12³⁰-13³⁰

А. Концепция курса

Предоставить участникам курса возможность развить способности выявлять проблемы, понимать причины их возникновения, правильно принимать решения и обеспечивать их реализацию. Познакомить с различными методами принятия, формализации и делегирования управленческих решений, а также условиями их эффективного применения.

Б. Цели курса

1. Дать представление о принятии решения, ответственности и осуществлении выбора. Рассмотреть принятие решений как результат деятельности человека в организации.
2. Познакомить слушателей с различными видами процессов принятия решения, методами и областями их применения; с ошибками и принципами принятия решений.
3. Научить принимать решения в группе, организовывать и координировать процессы принятия решения в организации, вовлекать в процесс ПР и делегировать полномочия.

В. Содержание курса

Курс состоит из 16 практических занятий, в которых представлены следующие элементы принятия управленческих решений:

- **место решения в управлении:** сущность принятия решения, необходимость в решениях, ответственность и полномочия; особенности управленческих решений, место решений в организации; оценка качества решений и их эффективности.
- **процессы принятия решения:** виды и типы процессов, основные стадии и этапы принятия решения; выбор процесса принятия решения, зависимость от ситуации и ключевые элементы процесса; применение процесса принятия решений в организации.
- **методы принятия решений:** освоение различных методов принятия решений при решении практических задач, количественных, экспертных, творческих и интуитивных; сравнение их эффективности в зависимости от ситуации и условий.
- **принятие решений в группе:** особенности принятия решений в группе, организация групп по решению проблем; развитие умения влиять на принимаемые решения; разделение ответственности и повышение эффективности групповых решений.

Г. Учебники и учебные материалы

Пономарев И.П. «Принятие управленческого решения» – М.: «МАКС-Пресс», 2015

Пономарев И.П. «Гипермышление» – Е.: «Издательские решения», 2016

Библиотека НВР «Эффективное принятие решений» М.: Альпина, 2016

Маркам Д. и др. «Деловое мышление» – М.: «Олимп-Бизнес», 2014

Хок С.Дж. и Кунрютер Г.Ч. «Уортон о принятии решений» – М.: «Аналитика», 2005

Мартин Р. «Вирус ответственности» СПб.: Вильямс, 2005

Д. План и тематика занятий

05.09. Лекция 1	Введение в курс. Содержание курса и методика изучения
12.09. Лекция 2	Классификация решений. Управленческие решения
Семинар	Ситуация: «Так ли умен Гарри», Упражнение «Лист Б.Франклина»
19.09. Лекция 2	Процесс принятия решений, выбор и применение ППР
Семинар	Упражнение: «Общее и различие». Ситуация: «Выбор и применение».
26.09. Лекция 3	Восприятие, признание и формулирование проблем
Семинар	Ситуация: «Страна «Сафари», Упражнение «Бритва Оккама», «Коллаж»
03.10. Лекция 4	Анализ проблем (диаграмма «Рыбы кости», построение модели)
Семинар	Ситуация: «Программы «Медекс», Метод контрольных вопросов.
10.10. Лекция 5	Фрейм, поиск и работа с информацией, создание альтернатив
Семинар	Упражнение «Источники информации», Ситуация «Воровство»
17.10. Лекция 6	Оценка, согласование, презентация, выбор и принятие решения
Семинар	Упражнение: «Многокритериальный выбор» и «Ранжирование»
24.10. Лекция 7	Количественные и экспертные методы принятия решений
Семинар	Метод «Делфи». Метод номинальной группы.
31.10. Лекция 8	Реализация решения: организация и контроль
Семинар	Ситуация: «Качество доставки». Упражнение «Орел/Решка».
07.11. Лекция 9	Принятие решений в группах – 1 (достижение согласия)
Семинар	Упражнение «Убийцы решений», Деловая игра «Людоедство в поезде»
14.11. Лекция 10	Принятие решений в группах – 2 (разделение ответственности)
Семинар	Ситуация и упражнение из книги «Вирус ответственности»
21.11. Лекция 11	Групповые методы принятия решений
Семинар	«Мозговая атака», «Синектика», «Морфологический анализ»
28.11. Лекция 12	Принятие решений в организации -1 (полномочия и централизация)
Семинар	Упражнение: «Делегирование решений», Ситуация «Право на выбор»
05.12. Лекция 13	Принятие решений в организации -2 (формализация и политики)
Семинар	Упражнение: «Разработка политики издательства»
12.12. Лекция 14	Характерные ошибки и работа над ошибками
Семинар	Методика работы над ошибками. Деловая игра: «Аукцион»
19.12. Лекция 15	Интуиция в принятии решений (приглашение владельца бизнеса)
Семинар	Упражнения на интуицию. Деловая игра: «MARGIN GAME»
26.12. Лекция 16	Стили принятия решений и принципы профессионализма
Семинар	Тест на выявление стиля. Техника ухода/непринятия решений. + Обзорная лекция по курсу, метод «Бортовой журнал»

Е. Оценка результатов обучения:

Совокупная рейтинговая оценка за курс складывается по сумме набранных баллов:
Работа в классе (20%) Домашние задания (20%) Работа в группе (20%)
Реферат по книге (20%). Экзамен (20%)

Ж. Литература рекомендованная для реферирования:

... продолжение списка и требования к реферату см. на www.ArtProLab.com