

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. М. В. Ломоносова

Экономический факультет

Программа курса «Управление операциями»

I семестр 2016/2017 учебного года

Ст. преподаватель, к.э.н. Пономарев Игорь Пантелеевич,

www.ArtProLab.com

Лекции: Ауд. П8. Пятница 10⁴⁰-12¹⁰

Группы: м401 - м406

Семинары: Пн., Вт., Пт.(см. расписание)

Консультация: Пн. 14⁰⁰-15³⁰

А. Концепция курса

Познакомить с производственной функцией организации, технологическим подходом к работе, современными тенденциями в проектировании продукта и управлении операциями. Курс предоставляет возможность научиться ставить и решать производственные задачи, организовывать и выполнять работу, управлять и совершенствовать производственные процессы и отдельные операции.

Б. Цели курса

1. Дать представление о работе производства. Познакомить студентов с различными видами производственных технологий и особенностями управления. Рассмотреть технологии выполнения работы и роль менеджера в координации и обеспечении работы производства.
2. Определить способы и методы управления производством, место производственной функции в организации и связи производства с другими подразделениями.
3. Научить студентов устанавливать цели и ставить задачи в работе производственного подразделения. Определять критерии и показатели деятельности производства.
4. Познакомить с различными способами, методами и приемами решения производственных проблем и задач. Определить возможные пути повышения эффективности производства.
5. Рассмотреть программы повышения производительности и качества, их влияние на содержание и технологию производства, а также реализацию на производстве.
6. Показать возможности применения современных концепций управления производством.

В. Содержание курса

Курс состоит из 17 занятий, в которых представлены элементы управления производством:

- **Сущность и содержания производственного и операционного менеджмента:** понятие производства, место производства в деятельности организации, цели и задачи производства, взаимосвязь производства с другими отделами и подразделениями.
- **Проектирование продукта и производственного процесса:** виды и типы продуктов и технологических процессов. Ключевые элементы, характеристики и качество продукта. Основные стадии и этапы разработки продукта/услуги; выбор процесса производства. SADT и CALS технологии.
- **Проектирование производственных мощностей и трудового процесса:** освоение различных методов организации производства («TPS», «JIT», «Кайдзен», «Lean», «Kanban», «SCRUM»), бизнес процессы, нормирование и проектирование работы.
- **Управление снабжением:** управление закупками и прогнозирование, управление отношениями с поставщиками, управление запасами, MRP и календарное планирование.
- **Обновление операционных систем и развитие производства:** операционный и производственный консалтинг, непрерывное или революционное развитие, обновление бизнес-процессов, теория ограничений.

Г. Учебники и учебные материалы

Чейз Р.Б. и др. «Производственный и операционный менеджмент» – М.: «Вильямс», 2010;

Стивенсон В.Дж. «Управление производством» – М.: Бинوم, 2009.

Интернет-портал: www.up-pro.ru

Д. План и тематика занятий

09 сентября Лекция 1 Введение в курс. Содержание курса и методика изучения

Семинар: «Зачем управлять операциями» / Упражнение «Эффективность»

Лекция 2 Содержание курса и методика изучения

Семинар: Тест/Ситуация «Хейзел-1» / Упражнение «Служебная записка»

23 сентября Лекция 3 Производительность, результативность и эффективность

Семинар: Тест/Ситуация «Хейзел -2» / Упражнение «Показатели эффективности»

Лекция 4 Стратегические операционные приоритеты

Семинар: Тест/Ситуация «Плохой отель» / Упражнение «Операционные приоритеты»

07 октября Лекция 5 Проектирование продукта и промышленный дизайн

Семинар: Тест/Ситуация «Confederate» / Упражнение «Дизайн продукта»

Лекция 6 Проектирование услуги и выбор процесса обслуживания

Семинар: Тест/Ситуация «Сервис которого нет» / Упражнение «Круг клиента»

21 октября Лекция 7 Проектирование технологий и технологии создания впечатлений

Семинар: Тест/Ситуация «Harry Fashion» / Упражнение «Know-How»

Лекция 8 Гибкая разработка программного продукта “SCRUM”

Семинар: Тест/Ситуация «UX» / Деловая игра «Пользовательская история»

04 ноября Лекция 9 Прогноз, мощности, планирование и управление запасами

Семинар: Задача «Прогнозирование» / Деловая игра «Управление запасами»

Лекция 10 Управление запасами и отношениями с поставщиками

Семинар: Тест/Ситуация/Деловая игра «Управление запасами»

18 ноября Лекция 11 Планирование рабочего процесса и проектирование работы

Семинар: Тест/Ситуация / Деловая игра «CUBE inc.» / «Проектирование работы»

Лекция 12 Размещение производства/сервиса и оборудования/помещений

Семинар: Тест/Ситуация/Упражнение «Ресторан»

02 декабря Лекция 13 Управление качеством: «TQM», «Шесть сигм» и «Lean»

Семинар: Тест/Ситуация / Деловая игра «Катапульта» Часть 1.

Лекция 14 «TPS», «Кайдзен» и «Дом качества»

Семинар: Тест/Ситуация / Деловая игра «Муда-Мура-Мури»

16 декабря Лекция 15 Теория ограничений – I. Теория, принципы и идеология

Семинар: Тест/Ситуация/Упражнение «Дерево реальности» и «Барабан, буфер, веревка»

Лекция 16 Теория ограничений – II. Методы, приемы и инструменты

Семинар: Тест/Ситуация/Упражнение «Грозовая туча» и «Диаграмма перехода»

30 декабря Лекция 17 Заключительная обзорная лекция по курсу

Семинар: ЗАЩИТА ПРОЕКТОВ

+ Встреча с менеджерами по производству (*)

Е. Оценка результатов обучения

Совокупная рейтинговая оценка по курсу складывается из суммы набранных баллов:

Тесты (20%) Дом задание (20%) Работа в классе (20%) Проект (20%) Экзамен (20%)

Ж. Дополнительная литература:

Таити Оно «Производственная система Тойоты» М.: ИКСИ, 2010

Генри Нив «Пространство доктора Деминга» М.: Альпина, 2009

Масааки Имаи «Кайдзен», «Гемба-Кайдзен» М.: Альпина, 2008

Элияху Голдрейт «Цель», «Цель-2», «Цель-3» М.: Попурри, 2012

+ дополнительная литература отдельно по каждой теме (см. www.ArtProLab.com)